

PLAN DE CONTINGENCIA COVID-19

USUARIOS



ÍNDICE

1. **Introducción**
2. **Objetivos**
3. **Actuaciones preventivas para el desarrollo de las actividades**
4. **Anexo: Recomendaciones generales y fichas técnicas de consulta**



Mayo 2020

1. Introducción /Introduction

Ante la situación de riesgo sanitario que se desprende de la presencia del COVID 19 en nuestra sociedad, Malcamino's pone en funcionamiento un plan de contingencia siguiendo las líneas de actuación y requisitos de las medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2 publicadas por el MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO de fecha Mayo 2020.

2. Objetivos

- Protección de la salud y seguridad de los usuarios de los servicios de Malcamino's
- Protección de la salud y seguridad de los trabajadores de Malcamino's
- Colaboración con las autoridades sanitarias
- Minimizar los efectos derivados de la situación provocada por COVID-19 y garantizar la normalidad en todas las actividades desarrolladas por Malcaminos.

3. Actuaciones preventivas para las actividades

- ⇒ Ruta 4x4 de interpretación del Desierto "De Leone a Spielberg, ruta de las estrellas"
- ⇒ Senderismo de interpretación por el Desierto de Tabernas y Cabo de Gata-Níjar
- ⇒ Ruta a caballo

OBLIGACIONES Y SUGERENCIAS DIRIGIDAS A CLIENTES/USUARIOS

Antes de realizar la reserva, el cliente tendrá acceso al presente documento que deberá de leer atentamente considerándose como una declaración de conformidad por su parte una vez realizada la reserva. Se entiende que a partir del momento en que la reserva se confirme, el usuario acatará las normas de prevención de riesgo sanitario adaptadas recogidas en el presente documento:

- a) **USO DE MASCARILLA Y GUANTES:** será obligatorio durante el recorrido en vehículo el uso de mascarilla. Se recomienda que cada participante traiga su propia mascarilla. En el caso de no disponer de esta, Malcamino's tendrá mascarillas a disposición. Los guantes no son obligatorios.

Para niños y bebés las medidas de protección son responsabilidad de los tutores/padres acompañantes. Al igual como el control del mantenimiento de la norma durante el desarrollo de la actividad. Desde Malcamino's apelamos a la responsabilidad de los usuarios para evitar hacer pasar una mala experiencia a los menores en el caso de se considere que dichas medidas puedan resultarles de difícil cumplimiento.

- b) **TOMA DE TEMPERATURA:** Malcamino's tendrá a disposición un termómetro digital para relevar la temperatura de todos los participantes en las actividades. No se aceptará ningún participante que revele fiebre por encima de los 38°C. **En ese sentido, en el caso de sufrir fiebre, por favor llámenos para ofrecerle una alternativa de fecha o bien gestionar la cancelación y consiguiente reembolso de la actividad.**

- c) **GEL HIDROALCOHÓLICO.** Malcamino's tendrá a disposición de todos los usuarios gel hidroalcohólico para poder lavarse las manos al comenzar y al finalizar la ruta.
- d) **SPRAY VIRUCIDA.** La empresa tendrá a disposición spray virucida de aplicación directa para limpieza de interior del vehículo en cada turno y uso voluntario en ropa para aquel usuario que desee utilizarlo una vez finalizada la ruta. (ver ficha del producto en ANEXO).
- e) Durante las paradas de la ruta para la interpretación del entorno, no será estrictamente obligatoria la mascarilla (por ejemplo para hacerse fotos, durante ruta a caballo, etc.) siempre y cuando se mantenga una distancia de seguridad de mínimo 2 metros entre cada participante de distinta familia y con respecto al guía. Cada participante se hará responsable de sus EPIS en todo momento.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS POR PARTE DEL GUÍA

- a) El guía tendrá que cambiar su ropa de trabajo a diario y tiene la obligación de lavar su ropa a temperatura igual o superior a 60°C.
- b) El máximo de personas por vehículo será de 6 participantes salvo si son de la misma familia y el vehículo de mayor capacidad (8 plazas) esté disponible (opción que se confirmará en el momento de la reserva en firme).
- c) El vehículo se limpiará y desinfectará al finalizar cada jornada. Para ello, Malcamino's pone en funcionamiento un sistema de desinfección por ozono. (se adjunta la ficha del aparato en ANEXO I). El aparato de ozono nunca se usará durante la ruta o en un intervalo menor a 8 horas de reposo del vehículo para evitar posibles consecuencias perjudiciales para la salud.
- d) El guía revisará los EPIS y tomará la temperatura a todos los participantes de la actividad asegurándose de que ninguno tenga por encima de la temperatura de alerta (38°C). En el caso de que algún participante ofrezca una temperatura por encima de la permitida se le aconsejará dirigirse al ambulatorio más próximo para su control. En ese caso, NO habrá reembolso de la actividad entendiéndose que es responsabilidad de cada uno de nosotros prevenir cualquier contingencia que pueda poner en peligro nuestra salud y/o la de los demás. El guía tiene la obligación de dar parte de la incidencia siguiendo en cada caso lo indicado por los organismos oficiales respecto a la detección de posibles casos de virus.
- e) Durante la actividad, el guía controlará que las medidas de protección se cumplen y que cada persona se responsabiliza de su EPI.
- f) En todas las rutas (4x4, caballo, senderismo) **ACCESORIOS Y HERRAMIENTAS** necesarios para la realización de la actividad serán desinfectados siempre al finalizar, de manera que siempre que el cliente haga uso de algún accesorio este habrá sido siempre desinfectado previamente.

g) Los caballos tendrán su atención sanitaria acorde a las normas de prevención de riesgos sanitarios.

h) Al finalizar la ruta, el guía ofrecerá una bolsa de basura para que los EPIS sean depositados en la misma y se encargará de su correcta eliminación.

4. Anexo: Recomendaciones generales y fichas técnicas de consulta

La empresa se reserva el derecho a tomar la decisión más adecuada y que garantice el cumplimiento de las medidas de prevención en el caso de cualquier incidencia no reflejada en el presente documento.

No dude en consultarnos.

A modo genérico, le recordamos amablemente las siguientes pautas:

Mascarillas higiénicas en población general

La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:

- Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación
- Mantén 1-2 metros de distancia entre personas
- Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente
- Evita tocarte ojos, nariz y boca
- Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar
- Usa pañuelos desechables
- Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulto e infantil)
- No reutilizables (población adulto e infantil)

¿A QUIÉN se recomienda su uso?
A la población general sana

¿CUÁNDO se recomienda su uso?

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.

Haz un uso correcto para no generar más riesgo:

- Lávate las manos antes de ponerla.
- Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
- Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.
- Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.
- Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
- Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

21 abril 2020
Consulta fuentes oficiales para informarte
www.mccor.gov.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)

¡ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS!

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE SANIDAD

¿Cómo lavarse las manos?

0 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



Mójese las manos con agua;



Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



Frótese las palmas de las manos entre sí;



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



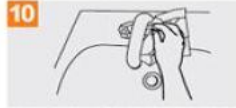
Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



Enjuáguese las manos con agua;



Séquese con una toalla desechable;



Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;



Sus manos son seguras.



Organización
Mundial de la Salud

Seguridad del Paciente
UNA ALIADA VITAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA

SAVE LIVES
Clean Your Hands



Listado de productos virucidas del Ministerio de sanidad de España:

https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf

Ficha técnica de virucida utilizado por Malcamino's



**Desinfectante de élite.
Ecológico y Efectivo.**



CARACTERÍSTICAS

Producto presto al uso certificado para la desinfección de instalaciones, superficies, ambientes, utensilios, equipos y medios de transporte.



Producto 100% biodegradable. Certificado como insumo compatible con la producción ecológica UE.

Composición: 0,20% peróxido de hidrógeno, 0,05% ácido peracético, núcleo OX-VI, excipientes y agua.

Registrado en la Dirección General de Salud Pública y Consumo: 15-20/40/90 - 07783 y 15-20/40/90 - 07783 HA. Cumple lo establecido en el Reglamento Europeo de Biocidas (BPR) 528/2012. Tal y como especifica el Reglamento 2016/672, la sustancia activa ácido peracético está aprobada para TP2, 3 y 4. Cursada solicitud de autorización en el Registro Oficial de Biocidas.

Envases: OX-VIRIN Presto al uso está disponible en envases de 1, 5, 20, 200 y 1150 kg.

VENTAJAS

- Producto listo para usarse. No necesita manipulación por parte del personal antes de su uso. Reduce al máximo el riesgo de error humano.
- Efectivo frente a un amplio espectro de microorganismos: bacterias, hongos, virus, esporas, algas y protozoos.
- Acción rápida y eficaz que evita la supervivencia y difusión de microorganismos altamente resistentes.
- Su uso continuado no ocasiona la aparición de fenómenos de resistencia microbiana.
- Elimina el *biofilm* que recubre las superficies.
- Eficaz incluso a bajas temperaturas.
- Producto activo incluso en presencia de materia orgánica.
- Posee gran estabilidad. Sus propiedades se mantienen intactas durante más de dos años.
- Producto no corrosivo. Respetuoso con los materiales.
- 100% Biodegradable. No forma subproductos tóxicos.
- Apto para desinfección ambiental.
- Presenta nula toxicidad para las personas, los animales y el medio ambiente.
- No precisa aclarado.
- Fácil y cómodo control de residual mediante el uso de tiras reactivas colorimétricas.



Edificio OX
Parque Tecnológico Walqa · Ctra. Zaragoza, Km.566
22.197 Cuarte (Huesca) España
Tel.: (+34) 974 214 124 · Fax (+34) 974 214 470
oxcta@oxcta.com · www.oxcta.com

EFICACIA

Normas UNE-EN 1276, 1650, 1656, 1657, 13697, 14476, 14675.

Eficacia probada frente a Bacterias:

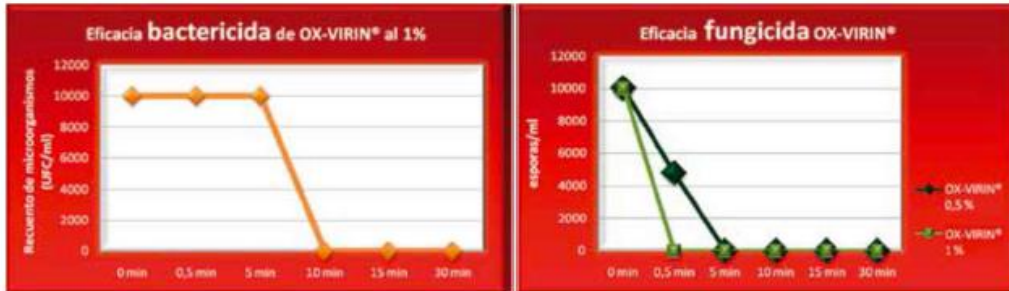
Staphylococcus aureus, *Staphylococcus epidermidis*, *Clostridium spp.*, *Enterococcus spp.*, *Escherichia coli*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Yersinia enterocolitica*, *Listeria spp.*, *Salmonella enteritidis*, *Salmonella virchow*, *Salmonella thompson*, *Salmonella typhimurium*, *Salmonella hadar*, *Campylobacter jejuni*, etc.

Eficacia probada frente Hongos:

Penicillium spp., *Rhizopus spp.*, *Botrytis spp.*, *Colletotrichum spp.*, *Fusarium oxysporum*, *Rhizoctonia spp.*, *Verticillium spp.*, *Candida albicans*, *Aspergillus niger*, *Geotrichum candidum*, etc.

Eficacia probada frente Virus:

Orthopoxvirus Vaccinia, *Adenovirus tipo 1*, *Poliovirus tipo 1*, *Virus Influenza A H1N1*, etc.



Eficacia comparativa con otros desinfectantes:

	OX-VIRIN Presto al uso	Aldehídos	Clorados	Amonios Cuaternarios	Alcoholes	Luz UV
Bacterias	++	+	++	+ (G+)	++	+
Hongos	++	+	+	+ / -	+	+
Esporas	++	+	-	-	-	-
Virus	++	+	++	+ / -	-	-

Eficacia comparativa frente a *Pseudomonas aeruginosa* y *Escherichia coli* en función de la temperatura:

	Temperatura: 20°C		Temperatura: 10°C	
	<i>P. aeruginosa</i>	<i>E. coli</i>	<i>P. aeruginosa</i>	<i>E. coli</i>
OX-VIRIN Presto al uso	++	++	++	++
Aldehídos	++	++	-	+ / -
Amonios Cuaternarios	++	++	-	+ / -
Clorados	+	-	-	-

APLICACIONES Y DOSIS

Producto listo para usarse que NO requiere dilución antes de su uso.

Aplicaciones	Modo de aplicación
Desinfección de superficies e instalaciones	Aplicación directa / Pulverización
Desinfección de equipos, utensilios, ropa de trabajo, etc.	Aplicación directa / Pulverización / Inmersión
Desinfección del calzado	Aplicación directa / Pulverización / Inmersión
Desinfección de vehículos y medios de transporte	Aplicación directa / Pulverización
Desinfección ambiental	Aplicación directa / Nebulización

Producto apto para aplicar manualmente y también con mochilas pulverizadoras y otros equipos específicos.

Para obtener más información acerca de otras formulaciones de OX-VIRIN® consultar con Grupo OX.



Edificio OX
Parque Tecnológico Walqa · Ctra. Zaragoza, Km.566
22.197 Cuarte (Huesca) España
Tel.: (+34) 974 214 124 · Fax (+34) 974 214 470
oxcta@oxcta.com · www.oxcta.com

Ficha técnica de ozonizador utilizado por Malcamino's



NOMBRE DEL PRODUCTO: **Ozonizador Car Pro**



Purificador + Ozonizador diseñado para vehículos. Doble acción. Por un lado disponemos de la función del Purificador con triple filtro, incluyendo filtro HEPA. Por otro, nuestro dispositivo Ozonizador Car pro, genera ozono para completar una eficacia del 100% contra virus y bacterias.

🔍 Los filtros HEPA pueden filtrar partículas microscópicas de pocas micras de tamaño.

💧 El ozono puede eliminar los olores, humo, olor, gas dañino y no hay contaminación secundaria. Su principal fuerte consiste en la eliminación de bacterias, ácaros y virus en un 99% de eficacia.

- **5 niveles ajustables** de 5 minutos a 60 minutos, que son 5 min, 10 min, 15 min, 30 min, 60min. Puedes configurar el tiempo de purificación que necesites.
- **Libre de cables.** Su diseño está enfocado para instalarlo en el salpicadero, donde recibe mayor luz solar y su funcionamiento puede ser constante.
- **Pequeña y portátil:** esta máquina de ozono es fácil de instalar y fácil de usar. Cuando finaliza un servicio se puede hacer uso en la vivienda.
- Carga con USB o **Luz Solar**, perfecta para apoyar en el salpicadero.
- Se le puede **añadir esencias** para mejorar el olor ambiente.
- **Batería de larga duración.**