

# PLAN DE CONTINGENCE COVID-19

UTILISATEURS



## INDEX

1. Introduction
2. Objectifs
3. Actions de prévention pour le bon déroulement des activités
4. Annexe: Conseils de bonnes pratiques y fiches techniques



Mai 2020

## 1. Introduction

Compte tenu de la situation de risque sanitaire qui émerge de la présence de COVID 19, Malcamino's met en marche un plan d'action suivant les lignes et les exigences publiées par le MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE, DU COMMERCE ET DU TOURISME de l'Espagne - mai 2020 - en référence aux mesures de réduction de la contagion par le coronavirus SARS-CoV-2.

## 2. Objectifs

- Protection de la santé et de la sécurité des clients des services de Malcamino's
- Protection de la santé et de la sécurité des guides de Malcamino's
- Collaboration avec les autorités sanitaires
- Minimiser les effets dérivés de la situation causée par COVID-19 et garantir la normalité dans toutes les activités offertes par Malcaminos.

## 3. Actions de prévention pour le bon déroulement des activités

- ⇒ Tour 4x4 dans le Désert de Tabernas "De Leone a Spielberg, ruta de las estrellas"
- ⇒ Marche á pied – randonnée Désert de Tabernas et Cabo de Gata-Níjar
- ⇒ Tour á cheval

### OBLIGATIONS ET CONSEILS VISANT LES CLIENTS / UTILISATEURS

**Avant d'effectuer la réservation, le client aura accès à ce document, qui doit être lu attentivement en le considérant comme une déclaration de conformité de sa part une fois effectuée la réservation. Il est entendu qu'à compter de la confirmation de la réservation, l'utilisateur doit respecter les règles de prévention des risques sanitaires indiquées et incluses dans ce document:**

- a) **UTILISATION DU MASQUE ET DES GANTS:** le masque est obligatoire pendant le trajet en véhicule. Il est recommandé que chaque participant apporte son propre masque. Dans le cas contraire, Malcamino's mettra á disposition cet élément de protection. Les gants ne sont pas obligatoires.

Pour les enfants et les bébés, les mesures de protection sont à la charge des tuteurs / parents accompagnateurs. Ainsi que le contrôle du maintien de la norme pendant l'activité. Nous en appelons à la responsabilité des papas/mamans/tuteurs afin d'éviter une mauvaise expérience au cas où ils estimeraient que ces mesures pourraient leur être difficiles à respecter.

- b) **PRISE DE TEMPÉRATURE:** Le guide de Malcamino's aura un thermomètre numérique disponible pour prendre la température de tous les participants de l'activité. Aucun participant qui révèle de la fièvre au-delà de 38°C pourra faire l'activité. En cas de fièvre, nous vous conseillons de nous appeler pour vous proposer une autre date ou pour gérer l'annulation et le remboursement de l'activité.

c) **GEL HYDROALCOOLIQUE.** Malcamino's offrira à la disposition de tous les utilisateurs du gel hydroalcoolique pour se laver les mains avant et à la fin du parcours.

d) **VIRUCIDE.** Malcamino's aura un spray virucide d'application directe pour désinfecter l'intérieur du véhicule à chaque quart, disponible aussi pour les clients qui volontairement veulent désinfecter leurs vêtements à la fin du parcours. (voire fiche du produit en ANNEXE).

e) Lors des arrêts pendant le parcours durant lesquels le guide donne les explications, le masque ne sera pas strictement obligatoire (par exemple pour prendre des photos, tour à cheval, etc..) tant qu'une distance de sécurité d'au moins 2 mètres soit maintenue entre chaque participant de famille différente et entre les participants et le guide. Chaque participant sera responsable de garder avec lui/elle son EPI.

#### CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE VISANT LE MONITEUR-GUIDE

a) Le guide devra changer ses vêtements de travail chaque jour et est obligé de laver ses vêtements à une température minimum de 60°C.

b) Le nombre maximum de participants par véhicule sera de 6 à moins que tous appartiennent à la même famille et toujours dans le cas que le véhicule avec la plus grande capacité (8 places) soit disponible (option qui sera confirmée au moment de la réservation).

c) Le véhicule sera nettoyé et désinfecté à la fin de chaque journée de travail. Pour cela, Malcamino's met en marche un système de désinfection à l'ozone. (la fiche du dispositif est jointe à l'ANNEXE I). Ce système ne sera jamais utilisé pendant le temps du parcours et non plus dans une frange de moins de 8 heures de repos du véhicule pour éviter des possibles conséquences négatives pour les participants.

d) Le guide révisera les EPIS et relèvera la température à tous les participants de l'activité en s'assurant qu'aucun d'entre eux ne dépasse la température d'alerte (38°C). Dans le cas où un participant est une température supérieure à celle autorisée, il lui sera conseillé de se rendre à l'hôpital le plus proche pour son contrôle. Dans ce cas, il n'y aura AUCUN remboursement de l'activité, étant entendu qu'il est de la responsabilité de chacun d'entre nous d'empêcher toute éventualité pouvant mettre en danger notre santé et / ou celle des autres. Le guide est tenu de signaler l'incidence, en suivant dans chaque cas ce les indications des organismes officiels concernant la détection d'éventuels cas de virus.

e) Pendant l'activité, le guide vérifiera que les mesures de protection sont respectées et que chaque personne est responsable de son EPI.

- f) Dans tous les itinéraires (4x4, cheval, randonnée) **ACCESOIRES ET OUTILS** nécessaires pour mener à bien l'activité seront toujours désinfectés à la fin, de sorte que chaque fois que le client utilise un accessoire, il aura toujours été préalablement désinfecté.
- g) Les chevaux bénéficieront de leurs soins de santé conformément aux règles de prévention des risques sanitaires.
- h) À la fin de l'itinéraire, le guide offrira un sac à ordures pour que déposer les EPIS et sera responsable de leur correcte élimination.

#### 4. Annexe: Conseils de bonnes pratiques y fiches techniques

La société se réserve le droit de prendre la décision la plus adéquate qui garantie l'accomplissement des mesures de sécurité dans le cas de n'importe quel autre incident non contemplé dans le présent document.

N'hésitez pas à nous consulter.

Nous vous rappelons aimablement les normes générales:

### Mascarillas higiénicas en población general

La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Si tienes síntomas, quédate en casa y aislate en tu habitación



Mantén 1-2 metros de distancia entre personas



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocarte ojos, nariz y boca



Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar



Usa pañuelos desechables



Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulto e infantil)
- No reutilizables (población adulto e infantil)

**¿A QUIÉN se recomienda su uso?**

A la población general sana

**¿CUÁNDO se recomienda su uso?**

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.

**Haz un uso correcto para no generar más riesgo:**

-  Lávate las manos antes de ponerla.
-  Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
-  Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.
-  Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.
-  Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
-  Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

21 abril 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte

[www.mscs.gob.es](http://www.mscs.gob.es)

@sanidadgob

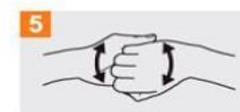
**ESTE VIRUS  
LO PARAMOS  
UNIDOS**



GOBIERNO DE ESPAÑA  
MINISTERIO DE SANIDAD

# ¿Cómo lavarse las manos?

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

 <p><b>0</b> Mójese las manos con agua;</p>	 <p><b>1</b> Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;</p>	 <p><b>2</b> Frótese las palmas de las manos entre sí;</p>
 <p><b>3</b> Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;</p>	 <p><b>4</b> Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;</p>	 <p><b>5</b> Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;</p>
 <p><b>6</b> Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;</p>	 <p><b>7</b> Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;</p>	 <p><b>8</b> Enjuáguese las manos con agua;</p>
 <p><b>9</b> Séquese con una toalla desechable;</p>	 <p><b>10</b> Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;</p>	 <p><b>11</b> Sus manos son seguras.</p>

 Organización Mundial de la Salud	Seguridad del Paciente <small>UNA ATENCIÓN MEJOR PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA</small>	SAVE LIVES Clean Your Hands
--	--	--------------------------------



Liste de produits virucides autorisés par le Ministère de Santé de l'Espagne.

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)



## Desinfectante de élite. Ecológico y Efectivo.



### CARACTERÍSTICAS

Producto presto al uso certificado para la desinfección de instalaciones, superficies, ambientes, utensilios, equipos y medios de transporte.



Producto 100% biodegradable. Certificado como insumo compatible con la producción ecológica UE.

Composición: 0,20% peróxido de hidrógeno, 0,05% ácido peracético, núcleo OX-VI, excipientes y agua.

Registrado en la Dirección General de Salud Pública y Consumo: 15-20/40/90 - 07783 y 15-20/40/90 - 07783 HA. Cumple lo establecido en el Reglamento Europeo de Biocidas (BPR) 528/2012. Tal y como especifica el Reglamento 2016/672, la sustancia activa ácido peracético está aprobada para TP2, 3 y 4. Cursada solicitud de autorización en el Registro Oficial de Biocidas.

Envases: OX-VIRIN Presto al uso está disponible en envases de 1, 5, 20, 200 y 1150 kg.

### VENTAJAS

- Producto listo para usarse. No necesita manipulación por parte del personal antes de su uso. Reduce al máximo el riesgo de error humano.
- Efectivo frente a un amplio espectro de microorganismos: bacterias, hongos, virus, esporas, algas y protozoos.
- Acción rápida y eficaz que evita la supervivencia y difusión de microorganismos altamente resistentes.
- Su uso continuado no ocasiona la aparición de fenómenos de resistencia microbiana.
- Elimina el *biofilm* que recubre las superficies.
- Eficaz incluso a bajas temperaturas.
- Producto activo incluso en presencia de materia orgánica.
- Posee gran estabilidad. Sus propiedades se mantienen intactas durante más de dos años.
- Producto no corrosivo. Respetuoso con los materiales.
- 100% Biodegradable. No forma subproductos tóxicos.
- Apto para desinfección ambiental.
- Presenta nula toxicidad para las personas, los animales y el medio ambiente.
- No precisa aclarado.
- Fácil y cómodo control de residual mediante el uso de tiras reactivas colorimétricas.



#### Edificio OX

Parque Tecnológico Walqa · Ctra. Zaragoza, Km.566  
22.197 Cuarte (Huesca) España  
Tel.: (+34) 974 214 124 · Fax (+34) 974 214 470  
oxcta@oxcta.com · www.oxcta.com

## EFICACIA

Normas UNE-EN 1276, 1650, 1656, 1657, 13697, 14476, 14675.

Eficacia probada frente a Bacterias:

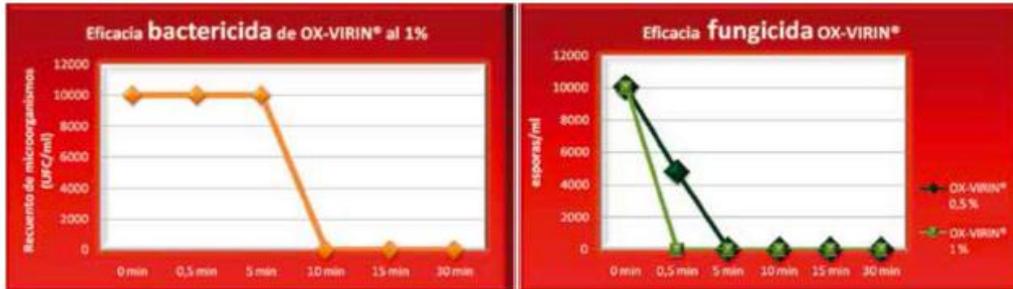
*Staphylococcus aureus*, *Staphylococcus epidermidis*, *Clostridium spp.*, *Enterococcus spp.*, *Escherichia coli*, *Pseudomonas aeruginosa*, *Yersinia enterocolitica*, *Listeria spp.*, *Salmonella enteritidis*, *Salmonella virchow*, *Salmonella thompson*, *Salmonella typhimurium*, *Salmonella hadar*, *Campylobacter jejuni*, etc.

Eficacia probada frente Hongos:

*Penicillium spp.*, *Rhizopus spp.*, *Botrytis spp.*, *Colletotrichum spp.*, *Fusarium oxysporum*, *Rhizoctonia spp.*, *Verticillium spp.*, *Candida albicans*, *Aspergillus niger*, *Geotrichum candidum*, etc.

Eficacia probada frente Virus:

*Orthopoxvirus Vaccinia*, *Adenovirus tipo 1*, *Poliovirus tipo 1*, *Virus Influenza A H1N1*, etc.



Eficacia comparativa con otros desinfectantes:

	OX-VIRIN Presto al uso	Aldehídos	Clorados	Amonios Cuaternarios	Alcoholes	Luz UV
Bacterias	++	+	++	+ (G+)	++	+
Hongos	++	+	+	+ / -	+	+
Esporas	++	+	-	-	-	-
Virus	++	+	++	+ / -	-	-

Eficacia comparativa frente a *Pseudomonas aeruginosa* y *Escherichia coli* en función de la temperatura:

	Temperatura: 20°C		Temperatura: 10°C	
	<i>P. aeruginosa</i>	<i>E. coli</i>	<i>P. aeruginosa</i>	<i>E. coli</i>
OX-VIRIN Presto al uso	++	++	++	++
Aldehídos	++	++	-	+ / -
Amonios Cuaternarios	++	++	-	+ / -
Clorados	+	-	-	-

## APLICACIONES Y DOSIS

Producto listo para usarse que NO requiere dilución antes de su uso.

Aplicaciones	Modo de aplicación
Desinfección de superficies e instalaciones	Aplicación directa / Pulverización
Desinfección de equipos, utensilios, ropa de trabajo, etc.	Aplicación directa / Pulverización / Inmersión
Desinfección del calzado	Aplicación directa / Pulverización / Inmersión
Desinfección de vehículos y medios de transporte	Aplicación directa / Pulverización
Desinfección ambiental	Aplicación directa / Nebulización

Producto apto para aplicar manualmente y también con mochilas pulverizadoras y otros equipos específicos.

Para obtener más información acerca de otras formulaciones de OX-VIRIN® consultar con Grupo OX.



Edificio OX  
Parque Tecnológico Walqa · Ctra. Zaragoza, Km.566  
22.197 Cuarte (Huesca) España  
Tel.: (+34) 974 214 124 · Fax (+34) 974 214 470  
oxcta@oxcta.com · www.oxcta.com

## Ficha technique de l'ozoniseur utilisé par Malcamino's



NOMBRE DEL PRODUCTO: **Ozonizador Car Pro**



Purificador + Ozonizador diseñado para vehículos. Doble acción. Por un lado disponemos de la función del Purificador con triple filtro, incluyendo filtro HEPA. Por otro, nuestro dispositivo Ozonizador Car pro, genera ozono para completar una eficacia del 100% contra virus y bacterias.

🔍 Los filtros HEPA pueden filtrar partículas microscópicas de pocas micras de tamaño.

💧 El ozono puede eliminar los olores, humo, olor, gas dañino y no hay contaminación secundaria. Su principal fuerte consiste en la eliminación de bacterias, ácaros y virus en un 99% de eficacia.

- **5 niveles ajustables** de 5 minutos a 60 minutos, que son 5 min, 10 min, 15 min, 30 min, 60min. Puedes configurar el tiempo de purificación que necesites.
- **Libre de cables.** Su diseño está enfocado para instalarlo en el salpicadero, donde recibe mayor luz solar y su funcionamiento puede ser constante.
- **Pequeña y portátil:** esta máquina de ozono es fácil de instalar y fácil de usar. Cuando finaliza un servicio se puede hacer uso en la vivienda.
- Carga con USB o **Luz Solar**, perfecta para apoyar en el salpicadero.
- Se le puede **añadir esencias** para mejorar el olor ambiente.
- **Batería de larga duración.**